

11 Februari 2020

Kepada Pelanggan yang Terhormat

Dengan ini kami informasikan bahwa kami telah melakukan pemeriksaan terhadap infrastuktur sistem dan jaringan sebagai efek dari peristiwa kebakaran pada gedung Menara Astra yang terjadi pada tanggal 09 Februari 2020, yang menyebabkan adanya genangan air di kantor kami akibat dari proses pemadaman kebakaran tersebut.

Dengan ini kami informasikan juga bahwa proses pemeriksaan terhadap infrastruktur sistem dan jaringan tersebut sudah selesai dilakukan, sehingga mulai per hari ini, 11 Februari 2020 kegiatan operasional kami kembali normal dilakukan di gedung Menara Astra.

Mohon maaf atas ketidaknyamanan yang telah terjadi dan terima kasih atas kepercayaan Anda.

PT. Bank Mizuho Indonesia

Tsuyoshi Yokota
Presiden Direktur