

Laporan Keberlanjutan Bank Mizuho Indonesia tahun 2019 ini memuat data dan informasi kinerja keberlanjutan untuk periode 1 Januari hingga 31 Desember 2019 secara komprehensif. Tahun 2019 merupakan tahun pertama Bank melaporkan Laporan Keberlanjutan dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari Laporan Tahunan Bank untuk tahun 2019.

Sebagaimana ruang lingkup laporan keuangan Bank, Laporan ini hanya mencakup kegiatan Bank di Indonesia. Bank belum melibatkan pihak independen untuk melakukan *assurance* atas Laporan.

Bank Mizuho Indonesia's 2019 Sustainability Report presents comprehensive data and information on sustainability performance for the period of January 1 to December 31, 2019. And year 2019 was the first year of submission Sustainability Report and inseparable of Bank's Annual Report year 2019.

Following a bank financial report's scope, this report only covers the Bank's activities in Indonesia. The Bank has not yet involved independent parties to conduct assurance on the report.

## Strategi Keberlanjutan

### Business and Financial Summary

Sesuai dengan visi "Menjadi Bank "Pilihan Utama" di Indonesia yang mempersembahkan solusi dengan kualitas terbaik", Bank berupaya berkontribusi dan bersinergi secara optimal untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat dan menjaga kelestarian lingkungan. Komitmen terhadap tanggung jawab sosial dan lingkungan juga tercermin pada upaya Bank dalam meningkatkan kinerja keuangan berkelanjutan, termasuk mendukung implementasi komitmen dalam bidang lingkungan, sosial dan tata kelola baik dalam kegiatan internal Bank maupun *screening* debitur.

In line with the Bank's vision "To be the first choice corporate bank in Indonesia that provides the best quality solutions", the Bank optimally contributes and synergizes in improving the community's life quality while preserving the environment. The commitment is also reflected in the Bank's efforts in improving its sustainable financial performance, including supporting the implementation of environment, social and governance, both in its internal activities and debtor screenings.

## Ikhtisar Keberlanjutan

### Sustainability Highlight

Berikut adalah ikhtisar pencapaian yang telah Bank lakukan selama 3 tahun terakhir:

The following is highlight of Bank's achievements over the past 3 years:

#### Ikhtisar Kinerja Ekonomi / Economic Performance Highlight

Dalam jutaan Rupiah / in millions of Rupiah

Uraian / Description	FY2019	FY2018	FY2017
Laba operasional / Income from Operations	1.095.206	1.008.631	1.023.665
Laba bersih / Net Profit	814.872	754.571	761.508
Kinerja Aspek Ekonomi terkait Keberlanjutan / Economic Performance related to Sustainability			
Jenis produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan / Types of products that meet the criteria for sustainable business activities			
a. Giro / Current Account	118.324	71.440	35.861
b. Tabungan / Ordinary Account	67.501	82.046	48.332
c. Deposito Berjangka / Time Deposit	-	50.000	-
d. Kredit / Loan	1.502.610	1.557.039	18.000
Persentase total portofolio kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total portofolio (%) / Percentage of total portfolio of sustainable business activities to total portfolio (%)			
a. Penghimpunan Dana / Collect Fund	0,77%	0,45%	0,44%
b. Penyaluran Dana / Distribute Fund	3,35%	3,45%	0,05%

#### Ikhtisar Kinerja Lingkungan / Environmental Performance Highlight

Uraian / Description		FY2019		FY2018		FY2017
		Konsumsi Riil / Real Consumption	%	Konsumsi Riil / Real Consumption	%	Konsumsi Riil / Real Consumption
Energi (Listrik) / Energy (Electricity)	kWh	317.122	-4,30%	331.357	-4,67%	347.586
	Nominal Rp juta / Amount Rp Million	742	-7,51%	802	-4,67%	841
Energi (BBM) / Energy (Fuel)	Liter / Litre	41.959	2,87%	40.787	-10,90%	45.774
	Nominal Rp juta / Amount Rp Million	409	3,80%	394	3,56%	380
Kertas / Paper	Rim	8.250	11,47%	7.401	-8,39%	8.079
	Nominal Rp juta / Amount Rp Million	390	28,28%	304	15,72%	263

### Ikhtisar Kinerja Sosial / Social Performance Highlight

Dalam mendukung penerapan keuangan berkelanjutan, selama 3 (tiga) tahun terakhir Bank telah melaksanakan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL), program literasi keuangan dan donasi sebagai berikut :

In supporting the implementation of sustainable finance, over the past 3 years Bank has already conducted Corporate Social and Environmental Responsibility (CSER) program, financial literacy program and donation as follow :

Uraian / Description	FY2019	FY2018	FY2017
<b>Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) Perusahaan / Corporate Social and Environmental Responsibility (CSER) Program</b>			
Program / program	Program Lingkungan / Environmental Program	Program Lingkungan & Sosial (Anti-bullying) / Environmental & Social (Anti-bullying) Program	Program Lingkungan / Environmental Program
Tema / Theme	Green Future Starts with Me	Building a Better Future Through Healthy Lifestyle	Building a Better Future Through Healthy Lifestyle
Jumlah peserta / Total Participants	123 peserta / 123 participants	238 peserta / 238 participants	394 peserta / 394 participants
Jumlah biaya / Total Cost	Rp 86 juta / Rp 86 million	Rp 93 juta / Rp 93 million	Rp 53 juta / Rp 53 million
<b>Program Literasi Keuangan / Financial Literacy Program</b>			
Tema / Theme	Cerdas Keuangan Di Era Digital / Smart Saving, Smart Spending in Digital Era	Gemar Menabung / The Important of Saving	-
Jumlah peserta / Total Participants	152 peserta / 152 participants	121 peserta / 121 participants	-
Jumlah biaya / Total Cost	Rp 66 juta / Rp 66 million	Rp 75 juta / Rp 75 million	-
<b>Donasi / Donation</b>			
Jumlah donasi untuk Sulawesi Tengah terhadap korban gempa dan tsunami / Total donation for Central Sulawesi toward the victims of earthquake and tsunami	-	Rp 100 juta / Rp 100 million	-

## Kerjasama dengan Pihak Eksternal

### Collaboration with External Parties

Bank telah menjadi anggota dalam asosiasi lingkup nasional dan membayar iuran secara rutin setiap tahunnya. Hingga akhir tahun 2019, Bank telah bergabung dengan 2 (dua) asosiasi, antara lain:

1. FKDKP (Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan Perbankan)
2. Perhimpunan Bank – Bank Internasional Indonesia (PERBINA)

Bank has become a member of the national scope association and pays contributions regularly every year. Until the end of 2019, Bank has joined 2 (two) associations, including:

1. FKDKP (Communication Forum for Banking Compliance Director)
2. Bank Association - Bank Internasional Indonesia (PERBINA)



## Demografi Karyawan

### Employee Demography

Pada Desember 2019, karyawan Bank Mizuho Indonesia berjumlah 361 orang. Sejumlah 175 orang (48%) merupakan karyawan laki-laki, sedangkan 186 orang (52%) merupakan karyawan wanita:

As per December 2019, Bank Mizuho Indonesia recorded a total of 361 employees throughout Indonesia. 175 (48%) were males and 186 (52%) were females:

#### Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin / Bank's Employees by Gender

Jenis Kelamin / Gender	FY2019	FY2018	FY2017
Pria / Male	175	179	167
Wanita / Female	186	178	179
Jumlah / Total	361	357	346

#### Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia & Jenis Kelamin / Bank's Employees by Age and Gender

Usia / Age	FY2019			FY2018			FY2017		
	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total
<30	47	61	108	50	56	106	39	54	93
31-35	33	32	65	35	35	70	33	34	67
36-40	26	21	47	26	16	42	24	17	41
41-45	18	23	41	18	24	42	20	29	49
46-50	31	25	56	28	21	49	29	28	57
>51	20	24	44	22	26	48	22	17	39
Jumlah / Total	175	186	361	179	178	357	167	179	346

**Komposisi Karyawan Berdasarkan Level Organisasi & Jenis Kelamin / Bank's Employees by Organizational and Gender**

Level Organisasi / Organization Level	FY2019			FY2018			FY2017		
	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total
Senior Line Management	31	15	46	28	13	41	30	14	44
Middle Line Management	79	97	176	86	99	185	80	99	179
First Line Management	65	74	139	65	66	131	57	66	123
<b>Jumlah / Total</b>	<b>175</b>	<b>186</b>	<b>361</b>	<b>179</b>	<b>178</b>	<b>357</b>	<b>167</b>	<b>179</b>	<b>346</b>

**Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian & Jenis Kelamin / Bank's Employees by Employee Status and Gender**

Status Kepegawaian / Employment Status	FY2019			FY2018			FY2017		
	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total
Permanen / Permanent	172	181	353	177	173	350	163	177	340
Kontrak / Contract	3	5	8	2	5	7	4	2	6
<b>Jumlah / Total</b>	<b>175</b>	<b>186</b>	<b>361</b>	<b>179</b>	<b>178</b>	<b>357</b>	<b>167</b>	<b>179</b>	<b>346</b>

**Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kependidikan & Jenis Kelamin / Bank Employees by Education and Gender**

Pendidikan / Education	FY2019			FY2018			FY2017		
	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total
S1, S2, S3 / Bachelor, Master, Doctor	150	151	301	149	143	292	137	142	279
D1 - D4 / Diplomas	15	25	40	19	26	45	17	28	45
SLTA / High School	9	10	19	10	9	19	12	9	21
Sampai SLTP / Up to Middle School	1	0	1	1	0	1	1	0	1
<b>Jumlah / Total</b>	<b>175</b>	<b>186</b>	<b>361</b>	<b>179</b>	<b>178</b>	<b>357</b>	<b>167</b>	<b>179</b>	<b>346</b>

## Tata Kelola Keuangan Berkelanjutan

### *Sustainable Finance Governance*

Pada tahun 2019, Bank telah menerbitkan *Basic Policy on Sustainability Initiatives* untuk menentukan kebijakan untuk hal-hal dasar yang berkaitan dengan pelaksanaan inisiatif keberlanjutan oleh Bank secara terpadu sesuai dengan *Basic Policy on Sustainability Initiatives* yang berlaku di Mizuho Bank (selanjutnya disebut "MHBK") dan sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Indonesia (POJK) tentang Implementasi Keuangan Berkelanjutan untuk Lembaga Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

Bank juga menggunakan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) sebagai alat untuk memonitor, mengevaluasi dan memitigasi pencapaian implementasi program kegiatan bisnis yang berkelanjutan di Bank.

Seluruh pegawai beserta Dewan Direksi dan Dewan Komisaris berkewajiban untuk menerapkan Keuangan Berkelanjutan.

Selama tahun 2019, Bank telah memberikan pelatihan kepada 43% dari total pegawai pada departemen Pengembangan Bisnis (*Business Development*) dan departemen terkait dengan Aksi Keuangan Berkelanjutan yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan pegawai mengenai manajemen risiko terkait dengan Aksi Keuangan Berkelanjutan.

Tantangan atas perkembangan keuangan berkelanjutan adalah masih terbatasnya jumlah debitur yang memperhatikan aspek lingkungan dan sosial, sehingga akan berdampak pada hasil pencapaian Bank. Namun demikian, Bank akan menghadapi tantangan ini dengan terus melakukan komitmennya dalam mendukung penciptaan konsep bank berkelanjutan.

In year 2019, Bank establish Basic Policy on Sustainability Initiatives to define its policy for basic matters pertaining to the implementation of sustainability initiatives by the Bank in a unified manner in accordance with Mizuho Bank (hereinafter "MHBK")'s Basic Policy on Sustainability Initiatives and in accordance with Indonesian Financial Services Authority / Otoritas Jasa Keuangan's regulation on Implementation of Sustainable Finance for Financial Institutions, Issuers and Publicly Listed Companies.

Bank also used Sustainable Financial Action Plan (RAKB) as tools for monitoring, evaluating and mitigating the achievement of the implementation of sustainable business activity programs at Bank.

All employees along with Board of Director and Board of Commissioner are obliged to implement Sustainable Finance.

During year 2019, Bank already held training to 43% of total employees on Business Development Department and other department related with Sustainable Financial Action to increased employee's knowledge in regard risk management related to Sustainable Financial Action.

One of the challenge for sustainable financial development is the limited number of customer who care to environmental and social aspects, and it will be impact to Bank's achievement. However, Bank will face this challenge by continuing to commit to supporting the creation of a sustainable bank concept.

## Kinerja Keberkelanjutan

### Sustainable Performance

#### Kinerja Ekonomi

Pencapaian kinerja ekonomi meliputi perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi dapat dilihat di bagian Analisa dan Pembahasan Manajemen pada laporan ini.

Berikut adalah pencapaian kinerja ekonomi yang sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan:

#### Economic Performance

Achievement of economic performance includes comparison of targets and performance of production, portfolio, funding targets, or investment, income and profit and loss can be seen in the Management Analysis and Discussion section of this report.

Following are achievement of economic performance in line with application of Sustainable Finance:

Uraian / Description		FY2019	FY2018	FY2017
<b>Jumlah produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan / The number of products that meet the criteria for sustainable activities</b>				
Penghimpunan Dana / Collect Fund	Jumlah Produk / Total Product	2	3	2
	Nominal Rp juta/ Amount Rp million	185.825	103.486	84.193
Penyaluran Dana / Distribute Fund	Jumlah Produk / Total Product	1	1	1
	Nominal Rp juta/ Amount Rp million	1.502.610	1.557.039	18.000
<b>Total Aset Produktif Kegiatan Usaha Berkelanjutan / Total earning asset related with sustainable activities</b>				
Total Kredit / Pembiayaan Kegiatan Usaha Berkelanjutan (Rp juta) / Total credit / financing of sustainable activities (Rp million)		1.502.610	1.557.039	18.000
Total Non-Kredit / Pembiayaan Non-Kegiatan Usaha Berkelanjutan (Rp juta) / Total Non-credit / financing Non-sustainable activities (Rp million)		44.801.286	45.135.685	36.159.276
Persentasi total kredit/pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total kredit/pembiayaan bank (%) / Percentage of total credit/financing of sustainable activities to total bank's credit / financing (%)		3,35%	3,45%	0,05%

#### Kinerja Sosial

##### Komitmen Bank

Bank berkomitmen untuk turut berperan aktif untuk menerapkan Keuangan Berkelanjutan, dengan merealisasikan rencana pembiayaan pada sektor industri atau proyek yang ramah lingkungan sesuai dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB).

Untuk mencapainya, Bank berusaha untuk selalu menyediakan layanan yang terbaik kepada nasabah dengan menyediakan solusi-solusi perbankan yang hati-hati dan responsif melebihi harapan para nasabah.

#### Social Performance

##### Bank's Commitment

The Bank is committed to take an active role to implement Sustainable Finance, by realizing financing plan in the industry sector or environmentally friendly projects in accordance with the Sustainable Financial Action Plan (RAKB).

To achieve this, the Bank attempted to always provide the best service to customers by providing banking solutions that are prudent and responsive to exceed customer expectations.

## Ketenagakerjaan

Bank berkomitmen untuk memberikan kesempatan kerja, sarana dan prasarana, dan prosedur kerja yang bebas diskriminasi perlakuan yang setara untuk pria dan wanita. Bank juga berkomitmen untuk tidak mempekerjakan pegawai dibawah umur sesuai dengan peraturan ketenagakerjaan.

Bank memberikan imbalan berupa upah/gaji pokok yang diberikan kepada seluruh karyawan tetap, Bank juga memberikan tunjangan dan bonus, serta manfaat lain sesuai dengan jenjang jabatan.

Selain remunerasi, Bank juga memberikan pelatihan atau beasiswa sebagai penunjang dalam pekerjaan dan meningkatkan kinerja pegawai.

Bank menempati Gedung Menara Astra, dimana Menara Astra merupakan salah satu "Green Building" yang terdapat di Indonesia. Hal ini sebagai bagian dari usaha Bank dalam mewujudkan lingkungan kerja yang lebih baik, lebih bersih dan lebih sehat.

## Kinerja Lingkungan Hidup

### Kegiatan Internal

Efektif 2019, kantor Bank Mizuho Indonesia telah berpindah dari Gedung Sinarmas Land Plaza ke Gedung Menara Astra, dimana Menara Astra merupakan salah satu "Green Building" yang terdapat di Indonesia.

Sebagai bagian dari usaha Bank dalam mewujudkan lingkungan kerja yang lebih baik, lebih bersih dan lebih sehat, Bank menyelenggarakan sosialisasi bertemakan "Green Office Program" dan sesi sosialisasi tersebut di selenggarakan bergelombang dan di hadiri oleh 358 karyawan.

Guna mendorong semangat para karyawan dalam mengimplementasikan pengetahuan/ pengenalan yang di sampaikan pada sosialisasi tersebut, Bank menyelenggarakan kompetisi, dimana Bank menilai dan memilih satu Departemen/ Bagian untuk setiap lantai yang paling peduli dengan kebersihan lingkungan kerja. Dan periode penilaian untuk tahap awal ini adalah tiga bulan, yaitu Oktober 2019 sampai dengan Desember 2019. Dan pengumuman pemenang di lakukan pada bulan Januari 2020.

## Employment

Bank is committed to provide work opportunities, facilities and infrastructure, and work procedures that are free of discrimination and inspires gender equality. The Bank is also committed not to employ underage employees in accordance with labor regulations.

Bank provides rewards in the form of basic salary to all permanent employees, the Bank also provides benefits and bonuses, as well as other benefits in accordance with the position level.

In addition to remuneration, the Bank also provides training or scholarships to support work and improve employee performance.

The bank occupies the Menara Menara Building, where the Astra Tower is one of the "Green Buildings" found in Indonesia. This is part of the Bank's efforts to create a better, cleaner and healthier work environment.

## Environmental Performance

### Internal Activities

Effective 2019, Bank Mizuho Indonesia's office has moved from the Sinarmas Land Plaza Building to the Menara Astra Building, where the Astra Tower is one of the "Green Buildings" in Indonesia.

As part of the Bank's efforts to create a better, cleaner and healthier work environment, the Bank held a socialization with the theme "Green Office Program" and the socialization session was held in waves and attended by 358 employees.

To encourage the enthusiasm of the employees in implementing the knowledge / introduction conveyed in the socialization, the Bank held a competition, where the Bank assessed and selected a Department / Section for each floor that was most concerned with the cleanliness of the work environment. And the assessment period for this initial stage is three months, namely October 2019 to December 2019. And the announcement of the winners will be made in January 2020



## Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL)

Sebagai rangkaian kegiatan inisiatif keberlanjutan, Bank menyelenggarakan kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) dengan tema “*Green Future Starts With Me*”, yang di laksanakan dalam bentuk kampanye lingkungan bersih, berfokus pada aksi bersih-bersih (pungut sampah) dan kampanye diet plastik.

Latar belakang memilih tema dan kegiatan ini adalah untuk mengimplementasikan inisiatif berkelanjutan terkait dengan konservasi lingkungan.

Bekerjasama dengan *Non-Profit Organization* (“NPO”) dan diikuti oleh 123 orang dari pihak Bank yang terdiri dari karyawan/karyawati dan keluarga, Bank berhasil mengumpulkan 139 kg sampah dalam waktu 45 menit, membagikan 100 tas jinjing kepada pengunjung, dan berbagi pengetahuan kepada 123 karyawan/karyawati Bank beserta keluarganya tentang sampah dan dampaknya terhadap lingkungan.

Dalam rangka memeriahkan kegiatan dan memperkuat ingatan para peserta terhadap kegiatan tersebut, maka pungut sampah di lakukan dalam bentuk perlombaan antar para peserta dan setelah selesai berbagi pengetahuan, di selenggarakan pula lomba pilih sampah yang di ikuti oleh seluruh peserta dari Bank.

## Corporate Social and Environmental Responsibility (CSER)

As series of sustainability initiatives, Bank conducted activity of Corporate Social and Environmental Responsibility (CSER) with them “*Green Future Starts With Me*”, conducted in the form of clean environment campaign focusing on clean up action (waste collection) and plastic diet campaign.

Background of this theme and activity was related with implementation of sustainability initiative of environmental conservation.

In collaboration with Non-Profit Organization (“NPO”) and participated by 123 persons from the Bank comprised from employees and families the Bank was able to collect 139 kg waste in 45 minutes, distributed 100 tote bags to visitors, and shared knowledge to 123 persons concerning waste and its impact to the environment.

In order to enliven the event and to strengthen the participants’ memory to the event, waste collecting activity was conducted in a form of competition between participants and there was also waste segregation competition after sharing session.

## **Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan**

### *Product Development and / or Sustainable Financial Services*

Tahun 2019 merupakan tahun pertama Bank melaksanakan kebijakan keuangan berkelanjutan, sehingga Bank belum melaksanakan pengembangan produk dan / atau jasa keuangan berkelanjutan.

Year 2019 was the first year of the Bank to implement financial sustainability, therefore Bank has not yet implemented the development of sustainable financial products and / or services.