



**Laporan Keberlanjutan**  
*Sustainability Report*

Sejak awal 2020, pandemi Covid-19 telah melanda Indonesia. Dengan semakin tingginya pasien yang terjangkit, menyebabkan pemerintah daerah melakukan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB). Bank telah mematuhi protokol kesehatan yang ditetapkan oleh WHO (menggunakan masker dengan benar, mencuci tangan dan menjaga jarak) dengan menyediakan masker dan vitamin bagi seluruh karyawan dan menerapkan *Working from Home* (WFH) dimana sebagian karyawan bekerja dari rumah demi untuk tetap memberikan layanan yang terbaik kepada nasabah.

Tahun 2020 merupakan tahun yang sangat sulit untuk semua negara di seluruh dunia termasuk Indonesia. PT. Bank Mizuho Indonesia telah melakukan usaha-usaha untuk melaksanakan komitmen dalam menerapkan Aksi Keuangan Berkelanjutan.

Laporan Keberlanjutan Bank Mizuho Indonesia tahun 2020 ini memuat data dan informasi kinerja keberlanjutan untuk periode 1 Januari hingga 31 Desember 2020 secara komprehensif.

Sebagaimana ruang lingkup laporan keuangan Bank, Laporan ini hanya mencangkup kegiatan Bank di Indonesia. Bank belum melibatkan pihak independen untuk melakukan assurance atas Laporan.

Laporan Keberlanjutan ini merupakan bagian tidak terpisahkan dari Laporan Tahunan Bank untuk tahun 2020.

Since the beginning of 2020, the Covid-19 pandemic has hit Indonesia. With the increasing number of infected patients, the local government implements Large-Scale Social Restrictions (PSBB). The Bank has complied with the health protocols established by WHO (i.e. using masks properly, washing hands and keeping your distance) by providing masks and vitamins for all employees and implementing Working from Home (WFH) where some employees work from home in order to continue to provide the best service to customers.

2020 was a really tough year for all countries around the world, including Indonesia. PT. Bank Mizuho Indonesia has made efforts to implement commitments in implementing Sustainable Financial Action.

Bank Mizuho Indonesia's 2020 Sustainability Report presents comprehensive data and information on sustainability performance for the period of January 1 to December 31, 2020.

Following the Bank's financial report's scope, this report only covers the Bank's activities in Indonesia. The Bank has not yet involved independent parties to conduct assurance on the report.

This Sustainability Report is an integral part of the Bank's Annual Report for 2020.

# Strategi Keberlanjutan

## Sustainability Strategy

Sesuai dengan visi “Menjadi Bank “Pilihan Utama” di Indonesia yang mempersempitkan solusi dengan kualitas terbaik”, Bank berupaya berkontribusi dan bersinergi secara optimal untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat dan menjaga kelestarian lingkungan. Komitmen terhadap tanggung jawab sosial dan lingkungan juga tercermin pada upaya Bank dalam meningkatkan kinerja keuangan berkelanjutan, termasuk mendukung implementasi komitmen dalam bidang lingkungan, sosial dan tata kelola baik dalam kegiatan internal Bank maupun screening debitur.

In line with the Bank’s vision “To be the first choice corporate bank in Indonesia that provides the best quality solutions”, the Bank strives to optimally contribute and synergize in improving the community’s quality of life while preserving the environment. The commitment to social and environmental responsibility is also reflected in the Bank’s efforts in improving its sustainable financial performance, including supporting the implementation of commitments in the environmental, social and governance sectors, both in the Bank’s internal activities and debtor screenings.

# Ikhtisar Keberlanjutan

## Sustainability Highlight

Berikut adalah ikhtisar pencapaian yang telah Bank lakukan selama 3 tahun terakhir:

The followings are highlights of Bank’s achievements over the past 3 years:

<b>Ikhtisar Kinerja Ekonomi / Economic Performance Highlight</b>			
	FY2020	FY2019	FY2018
<i>Dalam jutaan Rupiah / in millions of Rupiah</i>			
Laba operasional / <i>Income from Operations</i>	467.707	1.095.206	1.008.631
Laba bersih / <i>Net Profit</i>	369.395	814.872	754.571
<b>Kinerja Aspek Ekonomi terkait Keberlanjutan / Economic Performance related to Sustainability</b>			
<i>Jenis produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan / Types of products that meet the criteria for sustainable business activities</i>			
a. Giro / <i>Current Account</i>	-	118.324	71.440
b. Tabungan / <i>Ordinary Account</i>	382.894	67.501	82.046
c. Deposito Berjangka / <i>Time Deposit</i>	-	-	50.000
d. Kredit / <i>Loan</i>	12.220	1.502.610	1.557.039
<b>Persentase total portofolio kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total portofolio (%) / Percentage of total portfolio of sustainable business activities to total portfolio (%)</b>			
a. Penghimpunan Dana / <i>Fund Collection</i>	1,51%	0,77%	0,45%
b. Penyaluran Dana / <i>Fund Distribution</i>	0,03%	3,35%	3,45%

**Ikhtisar Kinerja Lingkungan / Environmental Performance Highlight**

Dalam jutaan Rupiah / in millions of Rupiah

Aspek / Aspect	Satuan / Unit	FY2020		FY2019		FY2018
		Konsumsi Riil / Real Consumption	%	Konsumsi Riil / Real Consumption	%	Konsumsi Riil / Real Consumption
Energi (Listrik) / Energy (Electricity)	kWh	390.813	23,24	317.122	-4,30	331.357
	Nominal Rp juta/ Amount Rp Million	847	14,23	742	-7,51	802
Energi (BBM) / Energy (Fuel)	Liter / Litre	30.698	-26,84	41.959	2,87	40.787
	Nominal Rp juta/ Amount Rp Million	288	-29,60	409	3,80	394
Kertas / Paper	Rim	5.645	-31,58	8.250	11,47	7.401
	Nominal Rp juta/ Amount Rp Million	238	-39,04	390	28,28	304

**Ikhtisar Kinerja Sosial / Social Performance Highlight**

Dalam mendukung penerapan keuangan berkelanjutan, Selama 3 (tiga) tahun terakhir Bank telah melaksanakan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL), program literasi keuangan, dan donasi sebagai berikut:

In supporting the implementation of sustainable finance, over the past 3 years the Bank has conducted Corporate Social and Environmental Responsibility (CSEER) program, financial literacy program, and donation as follow:

	FY2020	FY2019	FY2018
<b>Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) Perusahaan / Corporate Social and Environmental Responsibility (CSEER) Program</b>			
Program / Program	Program Lingkungan / Environmental Program	Program Lingkungan / Environmental Program	Program Lingkungan & Sosial (Anti-bullying) / Environmental & Social (Anti-bullying) Program
Tema / Theme	Responsible Waste Management for Sustainable Tourism	Green Future Starts With Me	Building a Better Future Through Healthy Lifestyle
Jumlah Peserta / Total Participants	129 peserta / 129 participants	123 peserta / 123 participants	238 peserta / 238 participants
Jumlah Biaya / Total Cost	Rp 33 juta / Rp 33 million	Rp 86 juta / Rp 86 million	Rp 93 juta / Rp 93 million
<b>Program Literasi Keuangan / Financial Literacy Program</b>			
Tema / Theme	Bijak Mengelola Uang dan Cerdas Berinvestasi Menuju Kebebasan Finansial / Managing money wisely and smart on investment for achieving financial freedom	Cerdas Keuangan Di Era Digital / Smart Saving, Smart Spending in Digital Era	Gemar Menabung / The Important of Saving
Jumlah Peserta / Total Participants	54 peserta / 54 participants	152 peserta / 152 participants	121 peserta / 121 participants
Jumlah Biaya / Total Cost	Rp 35 juta / Rp 35 million	Rp 66 juta / Rp 66 million	Rp 75 juta / Rp 75 million
<b>Donasi / Donation</b>			
Jumlah donasi / Total donation	-	-	Jumlah donasi untuk Sulawesi Tengah terhadap korban gempa dan tsunami sebesar Rp 100 juta / Total donation for Central Sulawesi toward the victims of earthquake and tsunami amounted to Rp 100 million

## Kerjasama dengan Pihak Eksternal

### Collaboration with External Parties

Bank telah menjadi anggota dalam asosiasi lingkup nasional dan membayar iuran secara rutin setiap tahunnya. Hingga akhir tahun 2020, Bank telah bergabung dengan 2 (dua) asosiasi, antara lain:

1. Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan Perbankan (FKDKP)
2. Perhimpunan Bank-Bank Internasional Indonesia (PERBINA)

Bank has become a member of the national scope association and pays contributions regularly every year. Until the end of 2020, the Bank has joined 2 (two) associations, including:

1. Communication Forum for Banking Compliance Director (FKDKP)
2. The Foreign Banks Association of Indonesia (PERBINA)



FORUM KOMUNIKASI DIREKTUR KEPATUHAN PERBANKAN



## Demografi Karyawan

### Employee Demography

Pada Desember 2020, karyawan Bank Mizuho Indonesia berjumlah 366 orang. Sejumlah 182 orang (50%) merupakan karyawan laki-laki, sedangkan 184 orang (50%) merupakan karyawan wanita.

As per December 2020, Bank Mizuho Indonesia recorded a total of 366 employees. A total of 182 people (50%) are males, while 184 people (50%) are females.

#### Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin / Bank's Employees by Gender

	FY2020	FY2019	FY2018
Pria / Male	182	175	179
Wanita / Female	184	186	178
Jumlah / Total	366	361	357

#### Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia & Jenis Kelamin / Employees Composition by Age and Gender

Usia / Age	FY2020			FY2019			FY2018		
	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total
<30	49	52	101	47	61	108	50	56	106
31-35	37	36	73	33	32	65	35	35	70
36-40	27	24	51	26	21	47	26	16	42
41-45	18	23	41	18	23	41	18	24	42
46-50	28	26	54	31	25	56	28	21	49
>51	23	23	46	20	24	44	22	26	48
Jumlah / Total	182	184	366	175	186	361	179	178	357

**Komposisi Karyawan Berdasarkan Level Organisasi & Jenis Kelamin /**  
**Bank's Employees Composition by Organization Level and Gender**

Usia / Age	FY2020			FY2019			FY2018		
	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total
Senior Line Management	31	19	50	31	15	46	28	13	41
Middle Line Management	82	98	180	79	97	176	86	99	185
First Line Management	69	67	136	65	74	139	65	66	131
Jumlah / Total	182	184	366	175	186	361	179	178	357

**Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian & Jenis Kelamin /**  
**Bank's Employees Composition by Employment Status and Gender**

Usia / Age	FY2020			FY2019			FY2018		
	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total
Permanen / Permanent	178	179	357	172	181	353	177	173	350
Kontrak / Contract	4	5	9	3	5	8	2	5	7
Jumlah / Total	182	184	366	175	186	361	179	178	357

**Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kependidikan & Jenis Kelamin /**  
**Bank's Employees Composition by Education Status and Gender**

Usia / Age	FY2020			FY2019			FY2018		
	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total
S1, S2, S3 / Bachelor, Master, Doctor	157	150	307	150	151	301	149	143	292
D1 - D4 / Diplomas	15	25	40	15	25	40	19	26	45
SLTA / High School	9	9	18	9	10	19	10	9	19
Sampai SLTP / Up to Middle School	1	0	1	1	0	1	1	0	1
Jumlah / Total	182	184	366	175	186	361	179	178	357

# Tata Kelola Keuangan Berkelanjutan

## *Sustainable Finance Governance*

Pada tahun 2019, Bank telah menerbitkan Basic Policy on Sustainability Initiatives untuk menentukan kebijakan untuk hal-hal dasar yang berkaitan dengan pelaksanaan inisiatif keberlanjutan oleh Bank secara terpadu sesuai dengan Basic Policy on Sustainability Initiatives yang berlaku di Mizuho Bank (selanjutnya disebut “MHBK”) dan sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Indonesia (POJK) tentang Implementasi Keuangan Berkelanjutan untuk Lembaga Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

Untuk lebih memperkenalkan Basic Policy on Sustainability Initiatives, di tahun 2020 Bank telah melakukan sosialisasi melalui media E-Class tutorial yang diikuti oleh seluruh karyawan.

Bank juga menggunakan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) sebagai alat untuk memonitor, mengevaluasi dan memitigasi pencapaian implementasi program kegiatan bisnis yang berkelanjutan di Bank.

Seluruh pegawai beserta Dewan Direksi dan Dewan Komisaris berkewajiban untuk menerapkan Keuangan Berkelanjutan.

Selama tahun 2020, Bank telah memberikan pelatihan melalui metode Self-Learning Module kepada 80% dari total pegawai analis kredit dan 30% dari total pegawai selain analis kredit yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan pegawai mengenai manajemen risiko terkait dengan Aksi Keuangan Berkelanjutan dan meningkatkan kesadaran untuk memperhatikan aspek lingkungan dan sosial.

MHBK juga mengadakan pelatihan kepada seluruh cabangnya di dunia melalui metode E-Learning Program dengan tema “Sustainability Financing”. Pelatihan ini telah diikuti oleh 98,91% dari total karyawan di Indonesia.

Tantangan pada tahun 2020 atas perkembangan keuangan berkelanjutan adalah masih terbatasnya jumlah debitur yang memperhatikan aspek lingkungan dan sosial dan pandemi Covid-19 yang melanda dunia, sehingga akan berdampak pada hasil pencapaian Bank pada tahun 2020. Namun demikian, Bank akan menghadapi tantangan ini dengan terus melakukan komitmennya dalam mendukung penciptaan konsep bank berkelanjutan.

In 2019, the Bank has established Basic Policy on Sustainability Initiatives to define its policies for basic matters pertaining to the implementation of sustainability initiatives by the Bank in a unified manner in accordance with Mizuho Bank (hereinafter “MHBK”)’s Basic Policy on Sustainability Initiatives and in accordance with Indonesian Financial Services Authority/Otoritas Jasa Keuangan’s regulation on Implementation of Sustainable Finance for Financial Institutions, Issuers and Publicly Listed Companies.

To further introduce the Basic Policy on Sustainability Initiatives, in 2020 the Bank has conducted socialization through E-Class tutorial for all employees.

Bank also used Sustainable Financial Action Plan (RAKB) as tools to monitor, evaluate, and mitigate the achievement of the implementation of sustainable business activity programs at the Bank.

All employees along with the Board of Directors and the Board of Commissioners are obliged to implement Sustainable Finance.

During 2020, the Bank has provided training through Self-Learning Module to 80% of total credit analyst employees and 30% of total employees other than credit analyst which aims to increase employee’s knowledge regarding risk management related to Sustainable Financial Action and to increase awareness to pay attention to environmental and social aspects.

MHBK also held training for all of its branches in the world through E-Learning Program with the theme of “Sustainability Financing”. This training has been attended by 98.91% of the total employees in Indonesia.

The challenges in 2020 for the development of sustainable finance were the limited number of debtors who pay attention to environmental and social aspects and the Covid-19 pandemic that has spread all around the world, which will have impact to Bank’s achievement in year 2020. However, Bank will face this challenge by continuing to commit in supporting the creation of a sustainable bank concept.

## Kinerja Keberkelanjutan

### Sustainable Performance

#### Kinerja Ekonomi

Pencapaian kinerja ekonomi meliputi perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi dapat dilihat di bagian Analisa dan Pembahasan Manajemen pada laporan ini.

Berikut adalah pencapaian kinerja ekonomi yang sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan:

#### Economic Performance

Achievement of economic performance includes comparison of targets and performance of production, portfolio, funding targets, or investment, income and profit and loss can be seen in the Management Analysis and Discussion section of this report.

Following are the achievements of economic performance in line with the implementation of Sustainable Finance:

Dalam jutaan Rupiah / in millions of Rupiah

		FY2020	FY2019	FY2018
<b>Jumlah produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan / The number of products that meet the criteria for sustainable activities</b>				
a. Penghimpunan Dana / Fund Collection	Jumlah Produk / Total Product	1	2	3
	Nominal Rp juta / Amount Rp Million	382.894	185.825	103.486
b. Penyaluran Dana / Fund Distribution	Jumlah Produk / Total Product	1	1	1
	Nominal Rp juta / Amount Rp Million	12.220	1.502.610	1.557.039
<b>Total Aset Produktif Kegiatan Usaha Berkelanjutan / Total earning asset related with sustainable activities</b>				
a. Total Kredit/Pembiayaan Kegiatan Usaha Berkelanjutan (Rp juta) / Total credit/financing of sustainable activities (Rp Million)		12.220	1.502.610	1.557.039
b. Total Non-Kredit/Pembiayaan Non-Kegiatan Usaha Berkelanjutan (Rp juta) / Total Non-credit/financing Non-sustainable activities (Rp Million)		43.140.312	44.801.286	45.135.685
Persentase total kredit/pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total kredit/pembiayaan bank (%) / Percentage of total credit/financing of sustainable activities to total bank's credit/financing (%)		0,03%	3,35%	3,45%

#### Kinerja Sosial

##### Komitmen Bank

Bank berkomitmen untuk turut berperan aktif untuk menerapkan Keuangan Berkelanjutan, dengan merealisasikan rencana pembiayaan pada sektor industri atau proyek yang ramah lingkungan sesuai dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB).

Untuk mencapainya, Bank berusaha untuk selalu menyediakan layanan yang terbaik kepada nasabah dengan menyediakan solusi-solusi perbankan yang hati-hati dan responsif melebihi harapan para nasabah.

#### Social Performance

##### Bank's Commitment

The Bank is committed to take an active role to implement Sustainable Finance, by realizing financing plan in the industry sector or environmentally friendly projects in accordance with the Sustainable Financial Action Plan (RAKB).

To achieve this, the Bank strives to always provide the best service to customers by providing banking solutions that are prudent and responsive to exceed customer expectations.



## Ketenagakerjaan

Bank berkomitmen untuk memberikan kesempatan kerja, sarana dan prasarana, dan prosedur kerja yang bebas diskriminasi perlakuan yang setara untuk pria dan wanita. Bank juga berkomitmen untuk tidak mempekerjakan pegawai dibawah umur sesuai dengan peraturan ketenagakerjaan.

Bank memberikan imbalan berupa upah/gaji pokok yang diberikan kepada seluruh karyawan tetap, Bank juga memberikan tunjangan dan bonus, serta manfaat lain sesuai dengan jenjang jabatan.

Selain remunerasi, Bank juga memberikan pelatihan atau beasiswa sebagai penunjang dalam pekerjaan dan meningkatkan kinerja pegawai.

Bank menempati Gedung Menara Astra, dimana Menara Astra merupakan salah satu "Green Building" yang terdapat di Indonesia. Hal ini sebagai bagian dari usaha Bank dalam mewujudkan lingkungan kerja yang lebih baik, lebih bersih dan lebih sehat.

Sejak pandemi Covid-19 melanda Indonesia di awal tahun 2020, Bank telah mematuhi pemberlakuan Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) yang ditetapkan oleh Pemerintah Daerah. Bank telah mematuhi protokol kesehatan yang ditetapkan oleh WHO (menggunakan masker dengan benar, mencuci tangan dan menjaga jarak).

Untuk menjaga kinerja dan kesehatan karyawan beserta keluarganya selama pandemi, Bank memberikan tunjangan untuk pembelian seperti vitamin, masker, sanitizer, dan lain-lain bagi seluruh karyawan. Bank juga menerapkan *Working from Home* (WFH) dimana sebagian karyawan bekerja dari rumah demi untuk tetap memberikan layanan yang terbaik kepada nasabah.

## Kinerja Lingkungan Hidup

### Kegiatan Internal

Bank Mizuho Indonesia menempati Gedung Menara Astra, dimana Menara Astra merupakan salah satu "*Green Building*" yang terdapat di Indonesia.

Dikarenakan selama pandemi terdapat pembatasan-pembatasan yang diatur oleh pemerintah daerah dan penerapan *Working from Home* (WFH) bagi karyawan, membuat manajemen lebih fokus ke jalannya operasional demi untuk tetap memberikan layanan yang terbaik kepada nasabah. Kondisi ini membuat Bank menunda beberapa kegiatan internal.

## Employment

Bank is committed to provide work opportunities, facilities and infrastructure, and work procedures that are free of discrimination and inspires gender equality. The Bank is also committed not to employ underage employees in accordance with labor regulations.

Bank provides rewards in the form of basic salary to all permanent employees, the Bank also provides benefits and bonuses, as well as other benefits in accordance with the position level.

In addition to remuneration, the Bank also provides training or scholarships to support work and improve employee performance.

The bank occupies the Menara Astra Building, where Menara Astra is one of the "Green Buildings" in Indonesia. This is part of the Bank's efforts to create a better, cleaner, and healthier work environment.

Since the Covid-19 pandemic hit Indonesia in early 2020, Bank has complied with Large-Scale Social Restrictions (PSBB) which was implemented by the local government. The Bank has complied with the health protocols established by WHO (i.e. using masks properly, washing hands and keeping your distance)

To maintain the performance and health of employees and their families during the pandemic, the Bank provides allowance to buy vitamin, masks, sanitizer, etc for all employees. The Bank also implements Working from Home (WFH) where some employees work from home in order to continue to provide the best service to customers.

## Environmental Performance

### Internal Activities

Bank Mizuho Indonesia office occupies the Menara Astra Building, where Menara Astra is one of the "Green Buildings" in Indonesia.

Due to restrictions regulated by the local government and implementation of Working from Home (WFH) for employees during the pandemic, management was more focused on running operations in order to continue to provide the best service to customers. This condition caused the bank to postpone some internal activities.

Walaupun demikian, Bank tetap melakukan tugasnya untuk mewujudkan lingkungan kerja yang lebih baik, lebih bersih dan lebih sehat.

## Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan

Sebagai rangkaian kegiatan inisiatif keberlanjutan, Bank menyelenggarakan kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) dengan tema “*Responsible Waste Management for Sustainable Tourism*”, yang dilaksanakan secara virtual dalam bentuk webinar, dan dilanjutkan dengan perlombaan ide kreatif terkait tema tersebut. Ide kreatif yang menang akan menjadi acuan bagi penyelenggara dalam merancang program-programnya sehubungan dengan pelestarian lingkungan di kemudian hari.

Latar belakang memilih tema dan kegiatan ini adalah untuk mengimplementasikan inisiatif berkelanjutan terkait pelestarian lingkungan dan pariwisata berkelanjutan, sebagai langkah antisipatif dalam menyongsong meningkatnya kegiatan pariwisata setelah berakhirnya pandemi Covid-19.

Bekerjasama dengan *Non-Profit Organization* (“NPO”) dan diikuti oleh 129 orang yang terdiri dari Management Bank, karyawan/karyawati Bank dan keluarga, serta masyarakat umum.

Oleh karena kegiatan ini dilakukan secara virtual, maka pesertanya tidak hanya berasal dari Jakarta, namun juga dapat diikuti oleh peserta dari luar Jakarta, dari Aceh hingga Papua.

Dalam rangka memeriahkan kegiatan dan memperkuat ingatan para peserta terhadap materi yang disampaikan, pada akhir acara dibuka kesempatan tanya jawab dan permainan virtual dalam bentuk kuis.

However, the Bank continues to carry out its obligation to create a better, cleaner and healthier work environment.

## Corporate Social and Environmental Responsibility (CSER)

As a series of sustainability initiative activities, the Bank conducted Corporate Social and Environmental Responsibility (CSER) activities with the theme “*Responsible Waste Management for Sustainable Tourism*”, which was conducted virtually in the form of webinar, and followed with creative idea competition related to the theme. The winning creative idea will be a guidance for the event organizer in designing their programs related to environmental conservation in the future.

The background for choosing this theme and activity was to implement sustainable initiatives related to environmental conservation and sustainable tourism, as an anticipatory step in welcoming the increase in tourism activities after the end of the Covid-19 pandemic.

In collaboration with Non-Profit Organization (“NPO”) and participated by 129 people comprised of the Bank’s Management, employees and their families, as well as the public.

Because this activity was held virtually, the participants were not only from Jakarta, but could also be attended by participants from outside Jakarta, from Aceh to Papua.

In order to enliven the event and to strengthen the participants’ memory of the material presented, at the end of program there were Questions and Answers session and virtual game in the form of quiz.

## Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

### *Development of Sustainable Financial Products and/or Services*

Sampai dengan tahun 2020 Bank belum melaksanakan pengembangan produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan.

As of 2020, the Bank has not yet carried out the development of sustainable financial products and/or services.