

Laporan Keberlanjutan
Sustainability Report





Sejak awal 2020 pandemi Covid-19 telah melanda Indonesia, Pemerintah Republik Indonesia menerapkan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) untuk mencegah penyebaran lebih tinggi terhadap COVID-19. Program ini dilaksanakan di 136 kabupaten/kota di seluruh Indonesia dengan membedakan tingkat pembatasan berdasarkan nilai penilaian. Sektor perbankan sebagai sektor esensial harus menerapkan 50% maksimal *working staff from office* (WFO) diterapkan dengan protokol kesehatan.

Dua tahun terakhir merupakan tahun yang sangat sulit untuk semua negara di seluruh dunia termasuk Indonesia. PT. Bank Mizuho Indonesia telah melakukan usaha-usaha untuk melaksanakan komitmen dalam menerapkan Aksi Keuangan Berkelanjutan.

Laporan Keberlanjutan Bank Mizuho Indonesia tahun 2021 ini memuat data dan informasi kinerja keberlanjutan untuk periode 1 Januari hingga 31 Desember 2021 secara komprehensif.

Sebagaimana ruang lingkup laporan keuangan Bank, Laporan ini hanya mencangkup kegiatan Bank di Indonesia. Bank belum melibatkan pihak independen untuk melakukan assurance atas Laporan.

Laporan Keberlanjutan ini merupakan bagian tidak terpisahkan dari Laporan Tahunan Bank untuk tahun 2021.

Since the beginning of 2020 the Covid-19 pandemic has hit Indonesia, Government of Republic of Indonesia implemented Community Activities Restrictions Enforcement (CARE) to prevent the spread of COVID-19. This program is implemented in 136 districts/cities throughout Indonesia by differentiating the level of treatment based on the assessment value. Banking sector as essential sector should implement 50% of the maximum working staff from office (WFO) is applied with health protocols.

In the past two years was a really tough year for all countries around the world, including Indonesia. PT. Bank Mizuho Indonesia has made efforts to implement commitments in implementing Sustainable Financial Action.

Bank Mizuho Indonesia's 2021 Sustainability Report presents comprehensive data and information on sustainability performance for the period of January 1 to December 31, 2021.

Following the Bank's financial report's scope, this report only covers the Bank's activities in Indonesia. The Bank has not yet involved independent parties to conduct assurance on the report.

This Sustainability Report is an integral part of the Bank's Annual Report for 2021.

Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy

Sesuai dengan visi “Menjadi Bank terpercaya dengan jaringan global Mizuho dan basis nasabah yang luas, berkontribusi terhadap pertumbuhan dan kemakmuran Indonesia”, Bank berupaya berkontribusi dan bersinergi secara optimal untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat dan menjaga kelestarian lingkungan. Komitmen terhadap tanggung jawab sosial dan lingkungan juga tercermin pada upaya Bank dalam meningkatkan kinerja keuangan berkelanjutan, termasuk mendukung implementasi komitmen dalam bidang lingkungan, sosial dan tata kelola baik dalam kegiatan internal Bank maupun screening debitur.

In line with the Bank’s vision “To be the Most Trusted Bank with Mizuho global network and a broad customer base, contributing to growth and prosperity of Indonesia”, the Bank strives to optimally contribute and synergize in improving the community’s quality of life while preserving the environment. The commitment to social and environmental responsibility is also reflected in the Bank’s efforts in improving its sustainable financial performance, including supporting the implementation of commitments in the environmental, social and governance sectors, both in the Bank’s internal activities and debtor screenings.

Ikhtisar Keberlanjutan Sustainability Highlight

Berikut adalah ikhtisar pencapaian yang telah Bank lakukan selama 3 tahun terakhir:

The followings are highlights of Bank’s achievements over the past 3 years:

Ikhtisar Kinerja Ekonomi / Economic Performance Highlight			
Dalam jutaan Rupiah / in millions of Rupiah			
	FY2021	FY2020	FY2019
Laba operasional / Income from Operations	804.539	467.707	1.095.206
Laba bersih / Net Profit	570.257	369.395	814.872
Kinerja Aspek Ekonomi terkait Keberlanjutan / Economic Performance related to Sustainability			
Jenis produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan / Types of products that meet the criteria for sustainable business activities			
a. Giro / Current Account	69.982	-	118.324
b. Tabungan / Ordinary Account	287.526	382.894	67.501
c. Deposito Berjangka / Time Deposit	-	-	-
d. Kredit / Loan	14.400	12.220	1.502.610
Persentase total portofolio kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total portofolio (%) / Percentage of total portfolio of sustainable business activities to total portfolio (%)			
a. Penghimpunan Dana / Fund Collection	1,24%	1,51%	0,77%
b. Penyaluran Dana / Fund Distribution	0,04%	0,03%	3,35%

Ikhtisar Kinerja Lingkungan / Environmental Performance Highlight

Dalam jutaan Rupiah / in millions of Rupiah

Aspek / Aspect	Satuan / Unit	FY2021		FY2020		FY2019
		Konsumsi Riil / Real Consumption	%	Konsumsi Riil / Real Consumption	%	Konsumsi Riil / Real Consumption
Energi (Listrik) / Energy (Electricity)	kWh	384.705	-1,56	390.813	23,24	317.122
	Nominal Rp juta/ Amount Rp Million	828	-2,24	847	14,23	742
Energi (BBM) / Energy (Fuel)	Liter / Litre	30.353	-1,12	30.698	-26,84	41.959
	Nominal Rp juta/ Amount Rp Million	281	-2,43	288	-29,60	409
Kertas / Paper	Rim	5.100	-9,65	5.645	-31,58	8.250
	Nominal Rp juta/ Amount Rp Million	205	-13,87	238	-39,04	390

Ikhtisar Kinerja Sosial / Social Performance Highlight

Dalam mendukung penerapan keuangan berkelanjutan, Selama 3 (tiga) tahun terakhir Bank telah melaksanakan program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL), program literasi keuangan, dan donasi sebagai berikut:

In supporting the implementation of sustainable finance, over the past 3 years the Bank has conducted Corporate Social and Environmental Responsibility (CSER) program, financial literacy program, and donation as follow:

	FY2021	FY2020	FY2019
Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) Perusahaan / Corporate Social and Environmental Responsibility (CSER) Program			
Program / Program	Program Lingkungan / Environmental Program	Program Lingkungan / Environmental Program	Program Lingkungan & Sosial (Anti-bullying) / Environmental & Social (Anti-bullying) Program
Tema / Theme	Waste Management Awareness: Starting from Home to the Communities	Responsible Waste Management for Sustainable Tourism	Green Future Starts With Me
Jumlah Peserta / Total Participants	95 peserta / 95 participants	129 peserta / 129 participants	123 peserta / 123 participants
Jumlah Biaya / Total Cost	Rp 64 juta / Rp 64 million	Rp 33 juta / Rp 86 million	Rp 86 juta / Rp 93 million
Program Literasi Keuangan / Financial Literacy Program			
Tema / Theme	Penggunaan Dompot Digital dengan Bijak dan Aman / Using Digital Wallet, Wisely and Securely	Bijak Mengelola Uang dan Cerdas Berinvestasi Menuju Kebebasan Finansial / Managing money wisely and smart on investment for achieving financial freedom	Cerdas Keuangan Di Era Digital / Smart Saving, Smart Spending in Digital Era
Jumlah Peserta / Total Participants	45 peserta / 45 participants	54 peserta / 54 participants	152 peserta / 152 participants
Jumlah Biaya / Total Cost	Rp 46 juta / Rp 46 million	Rp 35 juta / Rp 35 million	Rp 66 juta / Rp 66 million



Kerjasama dengan Pihak Eksternal

Collaboration with External Parties

Bank telah menjadi anggota dalam asosiasi lingkup nasional dan membayar iuran secara rutin setiap tahunnya. Hingga akhir tahun 2021, Bank telah bergabung dengan 2 (dua) asosiasi, antara lain:

1. Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan Perbankan (FKDKP)
2. Perhimpunan Bank-Bank Internasional Indonesia (PERBINA)

Bank has become a member of the national scope association and pays contributions regularly every year. Until the end of 2020, the Bank has joined 2 (two) associations, including:

1. Communication Forum for Banking Compliance Director (FKDKP)
2. The Foreign Banks Association of Indonesia (PERBINA)



Demografi Karyawan

Employee Demography

Pada Desember 2021, karyawan Bank Mizuho Indonesia berjumlah 354 orang. Sejumlah 181 orang (49%) merupakan karyawan laki-laki, sedangkan 173 orang (49%) merupakan karyawan wanita.

As per December 2021, Bank Mizuho Indonesia recorded a total of 354 employees. A total of 181 people (51%) are males, while 173 people (49%) are females.

Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin / Bank's Employees by Gender

	FY2021	FY2020	FY2019
Pria / Male	181	182	175
Wanita / Female	173	184	186
Jumlah / Total	354	366	361

Komposisi Karyawan Berdasarkan Usia & Jenis Kelamin / Employees Composition by Age and Gender

Usia / Age	FY2021			FY2020			FY2019		
	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total
<30	46	40	101	49	52	101	47	61	108
31-35	41	40	73	37	36	73	33	32	65
36-40	27	25	51	27	24	51	26	21	47
41-45	17	20	41	18	23	41	18	23	41
46-50	22	23	54	28	26	54	31	25	56
>51	28	25	46	23	23	46	20	24	44
Jumlah / Total	182	184	366	182	184	366	175	186	361

Komposisi Karyawan Berdasarkan Level Organisasi & Jenis Kelamin /
Bank's Employees Composition by Organization Level and Gender

Level Organisasi / Organization Level	FY2021			FY2020			FY2019		
	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total
Senior Line Management	31	21	52	30	20	50	31	15	46
Middle Line Management	78	103	181	82	98	180	79	97	176
First Line Management	72	49	121	70	66	136	65	74	139
Jumlah / Total	181	173	354	182	184	366	175	186	361

Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kepegawaian & Jenis Kelamin /
Bank's Employees Composition by Employment Status and Gender

Status Kepegawaian / Employment Status	FY2021			FY2020			FY2019		
	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total
Permanen / Permanent	177	170	347	178	179	357	172	181	353
Kontrak / Contract	4	3	7	4	5	9	3	5	8
Jumlah / Total	181	173	354	182	184	366	175	186	361

Komposisi Karyawan Berdasarkan Status Kependidikan & Jenis Kelamin /
Bank's Employees Composition by Education Status and Gender

Pendidikan / Education	FY2021			FY2020			FY2019		
	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total	Pria / Male	Wanita / Female	Jumlah / Total
S1, S2, S3 / Bachelor, Master, Doctor	159	144	303	157	150	307	150	151	301
D1 - D4 / Diplomas	13	22	35	15	25	40	15	25	40
SLTA / High School	8	7	15	9	9	18	9	10	19
Sampai SLTP / Up to Middle School	1	0	1	1	0	1	1	0	1
Jumlah / Total	181	173	354	182	184	366	175	186	361

Tata Kelola Keuangan Berkelanjutan

Sustainable Finance Governance

Bank telah menerbitkan *Basic Policy on Sustainability Initiatives* untuk menentukan kebijakan untuk hal-hal dasar yang berkaitan dengan pelaksanaan inisiatif keberlanjutan oleh Bank secara terpadu sesuai dengan *Basic Policy on Sustainability Initiatives* yang berlaku di Mizuho Bank (selanjutnya disebut “MHBK”) dan sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Indonesia (POJK) tentang Implementasi Keuangan Berkelanjutan untuk Lembaga Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

Bank juga menggunakan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) sebagai alat untuk memonitor, mengevaluasi dan memitigasi pencapaian implementasi program kegiatan bisnis yang berkelanjutan di Bank.

Seluruh pegawai beserta Dewan Direksi dan Dewan Komisaris berkewajiban untuk menerapkan Keuangan Berkelanjutan.

Selama tahun 2021, Bank telah memberikan pelatihan melalui metode *Self-Learning Module* kepada seluruh karyawan dan 100% dari total pegawai yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan pegawai mengenai manajemen risiko terkait dengan Aksi Keuangan Berkelanjutan dan meningkatkan kesadaran untuk memperhatikan aspek lingkungan dan sosial.

MHBK juga mengadakan pelatihan kepada seluruh cabangnya di dunia melalui metode *Program E-Learning* dengan tema “*Sustainability Financing*”. Pelatihan ini telah diikuti oleh 100% dari total karyawan di Indonesia.

Tantangan pada tahun 2021 atas perkembangan keuangan berkelanjutan adalah masih terbatasnya jumlah debitur yang memperhatikan aspek lingkungan dan sosial dan pandemi Covid-19 yang melanda dunia, sehingga akan berdampak pada hasil pencapaian Bank pada tahun 2021. Namun demikian, Bank akan menghadapi tantangan ini dengan terus melakukan komitmennya dalam mendukung penciptaan konsep bank berkelanjutan.

Bank has established Basic Policy on Sustainability Initiatives to define its policies for basic matters pertaining to the implementation of sustainability initiatives by the Bank in a unified manner in accordance with Mizuho Bank (hereinafter “MHBK”)’s Basic Policy on Sustainability Initiatives and in accordance with Indonesian Financial Services Authority/Otoritas Jasa Keuangan’s regulation on Implementation of Sustainable Finance for Financial Institutions, Issuers and Publicly Listed Companies.

Bank also used Sustainable Financial Action Plan (RAKB) as tools to monitor, evaluate, and mitigate the achievement of the implementation of sustainable business activity programs at the Bank.

All employees along with the Board of Directors and the Board of Commissioners are obliged to implement Sustainable Finance.

During 2021, the Bank has provided training through Self-Learning Module to 100% of total employees which aims to increase employee’s knowledge regarding risk management related to Sustainable Financial Action and to increase awareness to pay attention to environmental and social aspects.

MHBK also held training for all of its branches in the world through E-Learning Program with the theme of “Sustainability Financing”. This training has been attended by 100% of the total employees in Indonesia.

The challenges in 2021 for the development of sustainable finance were the limited number of debtors who pay attention to environmental and social aspects and the Covid-19 pandemic that has spread all around the world, which will have impact to Bank’s achievement in year 2021. However, Bank will face this challenge by continuing to commit in supporting the creation of a sustainable bank concept.

Kinerja Keberlanjutan

Sustainable Performance

Kinerja Ekonomi

Pencapaian kinerja ekonomi meliputi perbandingan target dan kinerja produksi, portofolio, target pembiayaan, atau investasi, pendapatan dan laba rugi dapat dilihat di bagian Analisa dan Pembahasan Manajemen pada laporan ini.

Berikut adalah pencapaian kinerja ekonomi yang sejalan dengan penerapan keuangan berkelanjutan:

Economic Performance

Achievement of economic performance includes comparison of targets and performance of production, portfolio, funding targets, or investment, income and profit and loss can be seen in the Management Analysis and Discussion section of this report.

Following are the achievements of economic performance in line with the implementation of Sustainable Finance:

Dalam jutaan Rupiah / in millions of Rupiah

Uraian / Description		FY2021	FY2020	FY2019
Jumlah produk yang memenuhi kriteria kegiatan usaha berkelanjutan / The number of products that meet the criteria for sustainable activities				
a. Penghimpunan Dana / Fund Collection	Jumlah Produk / Total Product	2	1	2
	Nominal Rp juta / Amount Rp Million	481.898	382.894	185.825
b. Penyaluran Dana / Fund Distribution	Jumlah Produk / Total Product	1	1	1
	Nominal Rp juta / Amount Rp Million	14.400	12.220	1.502.610
Total Aset Produktif Kegiatan Usaha Berkelanjutan / Total earning asset related with sustainable activities				
a. Total Kredit/Pembiayaan Kegiatan Usaha Berkelanjutan (Rp juta) / Total credit/financing of sustainable activities (Rp Million)		14.400	12.220	1.502.610
b. Total Non-Kredit/Pembiayaan Non-Kegiatan Usaha Berkelanjutan (Rp juta) / Total Non-credit/financing Non-sustainable activities (Rp Million)		38.076.872	43.140.312	44.801.286
Persentase total kredit/pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan terhadap total kredit/pembiayaan bank (%) / Percentage of total credit/financing of sustainable activities to total bank's credit/financing (%)		0,04%	0,03%	3,35%

Kinerja Sosial

Komitmen Bank

Bank berkomitmen untuk turut berperan aktif untuk menerapkan Keuangan Berkelanjutan, dengan merealisasikan rencana pembiayaan pada sektor industri atau proyek yang ramah lingkungan sesuai dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB).

Untuk mencapainya, Bank berusaha untuk selalu menyediakan layanan yang terbaik kepada nasabah dengan menyediakan solusi-solusi perbankan yang hati-hati dan responsif melebihi harapan para nasabah.

Social Performance

Bank's Commitment

The Bank is committed to take an active role to implement Sustainable Finance, by realizing financing plan in the industry sector or environmentally friendly projects in accordance with the Sustainable Financial Action Plan (RAKB).

To achieve this, the Bank strives to always provide the best service to customers by providing banking solutions that are prudent and responsive to exceed customer expectations.

Ketenagakerjaan

Bank berkomitmen untuk memberikan kesempatan kerja, sarana dan prasarana, dan prosedur kerja yang bebas diskriminasi perlakuan yang setara untuk pria dan wanita. Bank juga berkomitmen untuk tidak mempekerjakan pegawai dibawah umur sesuai dengan peraturan ketenagakerjaan.

Bank memberikan imbalan berupa upah/gaji pokok yang diberikan kepada seluruh karyawan tetap, Bank juga memberikan tunjangan dan bonus, serta manfaat lain sesuai dengan jenjang jabatan.

Selain remunerasi, Bank juga memberikan pelatihan atau beasiswa sebagai penunjang dalam pekerjaan dan meningkatkan kinerja pegawai.

Bank menempati Gedung Menara Astra, dimana Menara Astra merupakan salah satu “Green Building” yang terdapat di Indonesia. Hal ini sebagai bagian dari usaha Bank dalam mewujudkan lingkungan kerja yang lebih baik, lebih bersih dan lebih sehat.

Sejak pandemi Covid-19 melanda Indonesia di awal tahun 2020, Bank telah mematuhi Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) yang ditetapkan oleh Pemerintah Daerah. Bank telah mematuhi protokol kesehatan yang ditetapkan oleh WHO (menggunakan masker dengan benar, mencuci tangan dan menjaga jarak).

Untuk menjaga kinerja dan kesehatan karyawan beserta keluarganya selama pandemi, Bank memberikan tunjangan untuk pembelian seperti vitamin, masker, sanitizer, dan lain-lain bagi seluruh karyawan. Bank juga menerapkan *Working from Home* (WFH) dimana sebagian karyawan bekerja dari rumah demi untuk tetap memberikan layanan yang terbaik kepada nasabah.

Kinerja Lingkungan Hidup

Kegiatan Internal

Bank Mizuho Indonesia menempati Gedung Menara Astra, dimana Menara Astra merupakan salah satu “Green Building” yang terdapat di Indonesia.

Dikarenakan selama pandemi terdapat pembatasan-pembatasan yang diatur oleh pemerintah daerah dan penerapan *Working from Home* (WFH) bagi karyawan, membuat manajemen lebih fokus ke jalannya operasional demi untuk tetap memberikan layanan yang terbaik kepada nasabah. Kondisi ini membuat Bank menunda beberapa kegiatan internal.

Employment

Bank is committed to provide work opportunities, facilities and infrastructure, and work procedures that are free of discrimination and inspires gender equality. The Bank is also committed not to employ underage employees in accordance with labor regulations.

Bank provides rewards in the form of basic salary to all permanent employees, the Bank also provides benefits and bonuses, as well as other benefits in accordance with the position level.

In addition to remuneration, the Bank also provides training or scholarships to support work and improve employee performance.

The bank occupies the Menara Astra Building, where Menara Astra is one of the “Green Buildings” in Indonesia. This is part of the Bank’s efforts to create a better, cleaner, and healthier work environment.

Since the Covid-19 pandemic hit Indonesia in early 2020, Bank has complied with Public Activity Restrictions (PPKM) which was implemented by the local government. The Bank has complied with the health protocols established by WHO (i.e. using masks properly, washing hands and keeping your distance)

To maintain the performance and health of employees and their families during the pandemic, the Bank provides allowance to buy vitamin, masks, sanitizer, etc for all employees. The Bank also implements Working from Home (WFH) where some employees work from home in order to continue to provide the best service to customers.

Environmental Performance

Internal Activities

Bank Mizuho Indonesia office occupies the Menara Astra Building, where Menara Astra is one of the “Green Buildings” in Indonesia.

Due to restrictions regulated by the local government and implementation of Working from Home (WFH) for employees during the pandemic, management was more focused on running operations in order to continue to provide the best service to customers. This condition caused the bank to postpone some internal activities.

Walaupun demikian, Bank tetap melakukan tugasnya untuk mewujudkan lingkungan kerja yang lebih baik, lebih bersih dan lebih sehat.

Kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan

Sebagai rangkaian kegiatan inisiatif keberlanjutan, Bank menyelenggarakan kegiatan Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) dengan sebuah workshop bertema “*Waste Management Awareness: Starting from Home to the Communities*”, yang dilaksanakan secara virtual dalam bentuk webinar, dan dilanjutkan dengan pemberian Sponsorship dari PT Bank Mizuho Indonesia untuk penerbitan buku berjudul “*In the Arms of the Earth : The Stories of Waste Management Community Activist*” serta Pemberian Donasi kepada Komunitas Ddorocare, sebuah Komunitas Pengelolaan Sampah di Mandalika, Nusa Tenggara Barat.

Latar belakang memilih tema dan kegiatan ini adalah sebagai usaha untuk meningkatkan pengetahuan para peserta workshop bagaimana membangun rumah tangga yang berkelanjutan secara ekonomi dan lingkungan dengan harapan pengetahuan ini dapat meningkatkan kesadaran yang sama di dalam masyarakat sekitarnya.

Bekerjasama dengan *Non-Profit Organization* (“NPO”) dan diikuti oleh 95 orang yang terdiri dari Manajemen Bank, karyawan/karyawati Bank dan keluarga, serta masyarakat umum/komunitas. Oleh karena kegiatan ini dilakukan secara virtual, maka pesertanya tidak hanya berasal dari Jakarta, namun juga dapat diikuti oleh peserta dari luar Jakarta.

Dalam rangka memeriahkan kegiatan dan memperkuat ingatan para peserta terhadap materi yang disampaikan, pada akhir acara dibuka kesempatan tanya jawab dan permainan virtual dalam bentuk kuis.

However, the Bank continues to carry out its obligation to create a better, cleaner and healthier work environment.

Corporate Social and Environmental Responsibility (CSER)

As a series of sustainability initiative activities, the Bank conducted Corporate Social and Environmental Responsibility (CSER) activities with the theme “*Waste Management Awareness: Starting from Home to the Communities*”, which was conducted virtually in the form of webinar, and followed by announcing the sponsorship from PT. Bank Mizuho Indonesia for a Book publishing titled “*In the Arms of the Earth : The Stories of Waste Management Community Activist*” and Donation handover for “Komunitas Ddorocare”, a Local Waste Management Community in Mandalika, West Nusa Tenggara.

The background for choosing this theme and activity was to increase the knowledge of the participants on how to build environmental and economics sustainable household, in which the knowledge will increase similar awareness to their communities.

In collaboration with *Non-Profit Organization* (“NPO”) and participated by 95 people comprised of the Bank’s Management, employees and their families, as well as the society/communities. Because this activity was held virtually, the participants were not only from Jakarta, but could also be attended by participants from outside Jakarta.

In order to enliven the event and to strengthen the participants’ memory of the material presented, at the end of program there were questions and answers session and virtual game in the form of quiz.

Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan

Development of Sustainable Financial Products and/or Services

Sampai dengan tahun 2021 Bank belum melaksanakan pengembangan produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan.

As of 2021, the Bank has not yet carried out the development of sustainable financial products and/or services.